

10 goda råd vid förändring

Tio goda råd när du jobbar med kommunikation i förändring.

1. Identifiera roller

Se mellanchefernas roll och stötta dem i kommunikationen – de är avgörande för att förändringsarbetet skall lyckas!

2. Visa hänsyn

Alla människor reagerar vid förändring, men på olika sätt och vid olika tidpunkter – det ställer krav på kommunikationen vid förändring

3. Skapa verktyg

Se till att det finns arenor för dialog om förändringen men tydliggör ramarna – vad går att påverka och vad är redan bestämt.

4. Respektera trygghet

Ifrågasätt om "business as usual" är möjligt vid förändring, förändring tar tid och energi

5. Samarbeta med HR

Samarbeta med HR vid förändringsarbetet – kommunikatörer och HR blir ett viktigt team som båda stöttar och driver förändringsfrågor men ur lite olika perspektiv.

6. Var lyhörd

Gör en ordentlig målgruppsanalys och ta reda på vad medarbetarna tycker och tänker om förändringen så att du kan möta dem på rätt sätt i kommunikationen.

7. Kommunikation är A och O

Gör en kommunikationsplan för förändringsarbetet så att du säkerställer att kommunikationsperspektivet säkert finns med – och ta täten, din kompetens behövs!

8. Tänk tvåvägskommunikation

Kommunicera i många kanaler – och glöm inte dialogen!

9. Gör dig synlig

Glöm inte att kommunicera även när du inte har något nytt att säga.

10. Återrapportera

Kommunicera uppföljning – hur var vi lyckats? Vad blev resultatet?

*Karin Ljudén
Lyhra Kommunikation & Förändring*

10x10 goda råd

Det finns mycket kunskap inom Sveriges Kommunikatörer. Vi vill låta kunskapen flöda mellan våra medlemmar. Därför har vi tagit fram en samling lathundar. Det är några av våra kursansvariga som generöst delar med sig av sina bästa tips i sann nätverksanda. Se alla råd på sverigeskommunikatorer.se.